

## InterviewBank 利用規約

### 第1条（目的および適用範囲）

1. 本規約は、株式会社マクロミル（以下「当社」といいます。）が提供するオンラインによる調査動画データ提供サービス「InterviewBank」（以下「本サービス」といいます。）に関して、適用される基本的な契約条件を定めることを目的とします。
2. 本規約は、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）が本サービスにログインした時点で、お客様によって同意されたものとみなされ、当社およびお客様の間適用されます。

### 第2条（本規約等の適用および変更）

1. 当社は、本規約のほか、当社が適切と判断する方法および手段にて、適宜、本サービスに関連する諸規定（以下「本諸規定」といい、本規約と併せて「本規約等」といいます。）を制定する場合があります。かかる場合、本諸規定は、本規約の一部を構成するものとし、お客様は、本規約のほか、本諸規定を遵守するものとします。
2. 当社は、本規約等を変更することができるものとします。本規約等の変更は、当社が第13条に定める方法でお客様に通知を行ったときに効力が生ずるものとし、かかる通知後にお客様が本サービスの利用を行った場合、お客様が当該変更承諾したものとみなされます。
3. 当社が別途定める本諸規定において、本規約と異なる規定がある場合、本諸規定において別段の定めがあるときを除き、本規約の定めが優先して適用されるものとします。

### 第3条（遵守事項）

1. お客様は、本サービスを利用するにあたり、本規約等のほか、個人情報保護法、一般社団法人マーケティング・リサーチ協会が定める規則およびガイドラインその他関係法令等を遵守するものとします。

### 第4条（定義）

1. 本規約で使用する用語は、以下に定める意味を有するものとします。
  - (1) アカウント  
お客様が本サービスを利用するために当社から発行されたログイン ID およびパスワード（お客様がパスワードを変更した場合、当該パスワードのことをいいます。）をいいます。なお、アカウントは本サービスを利用するお客様の各役員または各従業員（以下「利用者」といいます。）毎に発行されるものとします。
  - (2) マイページ  
当社がお客様へ提供した調査動画データを利用者が視聴するための利用者専用ページのことをいいます。
  - (3) 案件

当社とお客様との間で締結する各調査に関する個別契約で実施される一つまたは複数の調査を指します。

(4) 調査動画データ

グループインタビュー、デプスインタビューおよびオンラインインタビュー等の様子を録画したデータをいいます。

(5) 実施グループ

一つの案件において複数回インタビューを実施した場合の個々のインタビューをいいます。

第5条（本サービスの利用申込および利用条件）

1. お客様が、当社に対し、本サービスの利用を申込み、これに対して当社が承諾した場合は、速やかに当社は第11条第1項によるアカウントの発行を行うものとします。なお、お客様は案件毎に利用の申込みを行うものとしますが、実施グループ毎に、本サービスの利用有無を選択することができるものとします。
2. 本サービスは、当社がお客様の依頼に基づき市場調査を実施または調査参加者のリクルーティング業務を実施した場合に、当該市場調査またはリクルーティング業務に関連して録画された調査録画データに限り利用できるものとします。

第6条（本サービス等の内容）

1. 当社は利用者のマイページへ調査動画データをアップロードすることによって、お客様に対して調査動画データを提供するものとし、当該アップロードの時点をもって調査動画データの納品が完了したものとみなすものとします。
2. 利用者は、マイページへログインし、調査動画データを視聴することができます。また、お客様は、お客様における本案件に関わる必要最小限度の担当者およびお客様の顧客に対して本条第5項に定める方法により調査動画データを視聴させることができるものとします。
3. 利用者は、調査動画データの任意の地点に、映像の頭出しをするためのチャプターを設定することができます。各チャプターにはチャプター名、およびチャプターを絞り込みまたは検索するためのタグを設定することができます。
4. お客様は、前項の設定作業を別途当社が定める料金を支払うことで、当社に委託することができるものとします。
5. お客様は、利用者に紐づくアカウントにより、利用者以外の第三者に対して調査動画データを視聴させることを希望する場合、当社に対してゲストアカウントの発行を申請するものとし、当社はこれを承諾したときは、速やかに当該アカウントを発行するものとします。この場合、お客様は当該第三者による本サービスの利用行為について、自己が行った行為として責任を負うものとします。

第7条（利用環境の準備）

1. 本サービスを利用するにあたり発生する通信費等はお客様の負担とし、お客様は、本サ

ービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェアおよび通信手段を自己の責任と費用において、適切に準備するものとします。

2. お客様は、本サービスを利用する機器について、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止をするため、合理的なセキュリティ対策を講じなければならないものとします。

#### 第8条（利用料金および支払方法）

1. お客様は、本サービス利用の対価（以下「利用料金」といいます。）として、当社が見積書で提示した金額を、当該見積書に記載の期日までに、当社が別途指定する銀行口座に振込む方法により支払うものとします。
2. 当社は、お客様から受領した利用料金を、理由を問わず、一切返還しないものとします。

#### 第9条（利用期間および利用期間終了後の措置）

1. 本サービスの利用期間は、アップロードがされた日の12ヶ月後の月末までとします。なお、お客様が当該期間より前に本サービスの利用を終了することを希望する場合、当社はこれに応じるものとします。ただし、当社は、利用期間の短縮に伴う利用料金の返還および減額はしないものとします。
2. 利用期間終了後、調査動画データはマイページから削除されます。
3. お客様は、利用期間終了前に当社に申し出を行い、当社が別途定める料金を支払うことにより利用期間の延長し、または調査動画データをDVD等メディアで提供を受けることができます。

#### 第10条（著作権等の権利の帰属）

1. 本サービスに関するサービス名称、商標権、特許権および著作権等の知的財産にかかる一切の権利は当社または正当な権限を有する第三者に帰属するものとします。
2. 本規約に基づき明示的に許諾される権利を除き、本サービスに関するいかなる権利もお客様に対して付与されるものではないものとします。

#### 第11条（お客様情報の取扱い）

1. 当社は、利用者が新規に本サービスの利用をする場合、お客様の法人名、利用者の部署名、氏名および電子メールアドレス（以下「お客様情報」といいます。）を本サービスのシステムに登録し、利用者のマイページを作成するとともに利用者にアカウントを発行し、通知するものとします。
2. お客様情報は、当社のプライバシーポリシーに従い、当社が保有および管理します。
3. お客様は、当社が本サービスの管理および運営のために利用者の本サービス利用ログを取得し、利用することを承諾するものとします。

#### 第12条（アカウントおよびお客様情報の管理）

1. お客様は、本サービスに関して発行または設定されるアカウントを自己の責任におい

て、善良なる管理者の注意をもって管理し、パスワードについて利用者をして定期的に変更させるものとします。

2. お客様は、お客様情報に変更が生じた場合は、速やかに当社に申し出るものとします。
3. お客様は、利用者の異動や退職などの理由によりマイページの利用を終了する場合には、利用者のアカウントの削除を当社に申し出るものとします。
4. お客様が前各項の行為を怠ったことに基づくアカウントの管理上または使用上の過誤および第三者の利用によって、お客様に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第13条（通知）

1. 当社からお客様への通知は、本サービスのウェブサイト上への掲示、または登録された電子メールアドレスに電子メールを送信することにより行うものとします。ただし、緊急を要する場合には、その他の方法により通知できるものとします。
2. お客様は、登録された電子メールアドレスについて、常に使用可能な状態を維持するものとし、当社との間で電子メールの送受信を行う場合には当該電子メールアドレスを使用するものとします。
3. 当社が電子メールで通知を行った場合、当該通知は当該電子メールが通常到達すべき時にお客様に到達したものとみなします。
4. お客様は、当社が事前に書面により承諾した場合を除き、当社から本サービスに関連して送信された電子メールを第三者に転送し、もしくは不特定または多数人に公表してはならないものとします。

#### 第14条（個人情報保護）

1. お客様は、調査動画データに含まれる、調査参加者の個人情報（個人情報保護法 第2条に定める「個人情報」のことをいう。）その他調査参加者においてプライバシー上懸念の生じるおそれのある情報（他の情報との組合せ、照合等により調査参加者の個人を相当程度に識別することができる可能性のある情報をいい、当該情報と個人情報を併せて以下、「本件個人情報等」という。）を、本規約において別段の定めがある場合または事前に当社の書面による承諾を得た場合を除き、案件の運用、または調査結果の分析もしくは研究の目的（以下、「本件目的」という。）以外の目的には利用してはならないものとします。
2. お客様は、本サービスの利用期間中又は終了後であるかに拘らず、本件個人情報等を利用して調査参加者に対して、自己又は第三者の会員サービス等への加入・登録、商品・役務の購入、その他の取引に勧誘する行為をしてはならないものとします。
3. お客様は、本件目的の達成に必要最低限の範囲でのみ本件個人情報等を本案件に関わる必要最小限度の担当者のみに対して利用させるものとし、本規約において別段の定めがある場合、または当社の事前の承諾を得た場合を除き、その他第三者に対して開示、漏洩、提供してはならないものとします。
4. お客様は、本件個人情報等の漏洩、紛失又は本件目的以外の利用等を防止するため、利

用者をして、利用機器、周辺環境を含め最大限の配慮を行わせるものとします。

5. お客様は、前項に基づき本件個人情報等を第三者に対して取り扱わせる場合、当該第三者に対して本規約により自己に課された義務と同等の義務を遵守させ、また当該第三者の行為について一切の責任を負担するものとします。
6. お客様は、本件個人情報等の漏洩、紛失又は本件目的以外の利用等が発生したときには、速やかに当社に通知するものとし、両者協力して調査参加者への対応等を行い、事故の解決を図るものとします。なお、当該事故に起因して当社又は調査参加者に損害が発生した場合には、お客様の責任と負担において当該損害の賠償を行うものとします。
7. お客様は、調査実施後に、調査参加者から本件個人情報等の削除要求があった場合には、当社が当該要求（本件個人情報等への破棄もしくは匿名加工処理等）に応じることにあらかじめ同意するものとします。
8. お客様は、調査参加者が調査委託元の開示を求めた場合には、当社がこれに応じることをあらかじめ承諾するものとします。

#### 第15条（禁止行為）

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行い、利用者をして当該行為をさせてはならないものとします。
  - (1) 利用者のアカウントを当該アカウントを付与された利用者以外の者に利用させる行為、またはお客様以外の第三者に付与されたアカウントを利用する行為
  - (2) 当社または第三者に不当に不利益を与える行為
  - (3) 当社または第三者を誹謗、中傷する行為
  - (4) 当社または第三者の財産、肖像権およびプライバシー等を侵害する行為
  - (5) 当社または第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
  - (6) 公序良俗に反する行為
  - (7) 法律、条例その他の法令に違反する行為
  - (8) 理由を問わず、調査動画データを複製する行為
  - (9) 調査動画データに施されている技術的保護手段を解除する行為
  - (10) 調査動画データを送信し、送信可能化にし、または第三者に配布する行為
  - (11) 事前に当社の書面による承諾を得ることなく、本規約および本サービス利用契約に基づく権利または義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、担保に供し、または承継させる行為
  - (12) 調査参加者に対して、新規の調査、本案件の追跡調査、または本案件の再実施に関する目的で直接接触する行為
  - (13) 前各号のほか、本規約等に違反する行為、または本サービスの運営を妨げるなど、本サービスの運営にあたり当社が相応しくないと判断した行為

#### 第16条（本サービスの中断、停止および終了）

1. 当社は、次のいずれかの事由に該当する場合、お客様へ事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができるものとします。

- (1) 本サービスの提供のため必要な設備の保守その他工事を行う場合
  - (2) 当社が利用する通信回線、電力などの提供に障害または中断が発生した場合
  - (3) 自然災害、戦争、動乱、暴動、停電その他の非常事態が発生したことによりサービス提供が困難になった場合
  - (4) 裁判所等公的機関の要請等があった場合
  - (5) その他運用上、技術上の理由により当社が必要と判断した場合
2. 当社は、お客様に対して 30 日前までに通知の上、本サービスに関連するシステム、サーバ等の定期メンテナンスを実施することができるものとします。なお、当該メンテナンスの実施中は、本サービスの提供を中断または停止することができるものとします。
  3. 当社は、お客様に対して 60 日以前までに通知し、調査動画データを DVD メディア等で提供する等、お客様が調査動画データの閲覧を継続可能とする措置を講ずることにより、本サービスの提供を終了することができるものとします。
  4. 前各項の行為によって、お客様に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 17 条（利用契約の解除およびお客様情報の抹消）

1. 当社は、お客様が次のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知、催告することなく、本サービス利用契約の全部または一部を解除し、当該お客様に係るマイページにアップロードされた全てのデータおよび情報の削除、本サービスの提供の停止、またはお客様情報の抹消を行うことができるものとします。なお、これによりお客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
  - (1) 法令または本規約に違反したと当社が判断した場合
  - (2) 利用料金の支払いがなされない場合
  - (3) 第 14 条各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合
  - (4) お客様のアカウントについて、なりすましその他の不正使用が行われ、またはそのおそれがあると当社が判断した場合
  - (5) 当社が登録された電子メールアドレスに送信した電子メールが不達となる状態が一定期間継続した場合
  - (6) お客様の支払いに関する信用が著しく低下したと当社が判断した場合
  - (7) その他お客様として不適當であると当社が判断した場合

#### 第 18 条（自己解決）

1. お客様は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、本サービスの利用によって第三者に対して損害を与えたときまたは第三者からクレーム等が生じたときは、自己の責任と費用によりこれを解決するものとします。またお客様が本サービスの利用によって第三者から損害を被った場合または第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。

#### 第 19 条（責任）

1. 当社は、本サービスの提供に瑕疵があった場合、当社の選択に従い、本サービスを改修し、または本サービスの瑕疵によってお客様に生じた損害について、特別損害、間接損害および逸失利益を除く通常かつ直接の範囲において、当社が受領した個別の案件に係る利用料金相当額を上限として賠償するものとします。
2. 利用者が、当社が推奨する利用環境において当社が案内をする本サービスの操作方法に従って操作を行ったにもかかわらずマイページにおいて調査動画データを視聴できない場合、当社はDVD等のメディア、ファイル受渡システム等、当社が指定する方法により、調査動画データを提供、納品をすることで、第6条第1項におけるアップロードに代えることができるものとします。
3. お客様が、日本国外からアクセスする場合に、正常にログイン、調査動画データの視聴その他本サービスの利用が出来ないことなどによりお客様に損害が生じたときであっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、その責めに帰すべき事由に基づき、当社および第三者に生じた損害について賠償するものとします。

#### 第20条（再委託）

1. 当社は、お客様に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部または一部を当社の指定する第三者（以下「再委託先」といいます。）に委託することができるものとします。

#### 第21条（本サービスの譲渡）

1. 当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（会社分割、合併等による事業の承継を含みます。）した場合には、当社は当該譲渡に伴い本規約に基づく地位、権利、義務およびお客様情報等を当該第三者に譲渡することができるものとし、お客様はかかる譲渡についてあらかじめ同意するものとします。

#### 第22条（準拠法）

1. 本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。

#### 第23条（管轄裁判所）

1. 本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2016年10月1日制定

2022年6月1日改定